

Информация о рассмотрении обращений граждан в Министерство финансов Московской области (в сравнении с соответствующим периодом прошлого года) с 1 января 2007 г. по 31 декабря 2007г.

Предложения, заявления и жалобы от граждан поступали в Министерство и его территориальные структурные подразделения из городов и районов Московской области. В своих обращениях граждане поднимали актуальные проблемы, затрагивающие как личные, так и интересы групп и широких слоев населения.

Наибольшее количество обращений затрагивали вопросы:

- ♦ предоставления жилья – 25%;
- ♦ решения проблем жилищно – коммунального хозяйства – 6%;
- ♦ строительства и ремонта объектов здравоохранения, образования, культуры и спорта – 14%;
- ♦ разъяснения положений действующего законодательства – 6%;
- ♦ возврат денежных средств – 13%, в том числе по исполнительным листам – 7%.

	отчетный период	соответствующий период прошлого года	+/-
Всего поступило обращений	227	141	86
В том числе писем	141	141	-
В том числе из Правительства Московской области	47	71	-24
Принято граждан на личном приеме	86	0	86
В том числе руководителем органа государственной власти	-	0	-
Получено коллективных обращений	22	27	-5
Получено повторных обращений	-	1	-1
Рассмотрено обращений:	214	131	83
в срок	213	131	82
с нарушением срока	1	0	1
Решено положительно	85	52	33
Отказано	15	11	4
Разъяснено	116	68	48
Проверено с выездом на место	-	0	-
Рассмотрено совместно с органами местного самоуправления	-	0	-
Рассмотрено совместно с подведомственными организациями	-	0	-
Информация о других формах работы с населением ("горячие линии", встречи с населением и т.д.)	0	0	0